**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО:**

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

**ГУП «Вилейское ЖКХ»**

Жилищно-коммунальное хозяйство (далее – ЖКХ) – наиболее близкая людям сфера, поскольку включает большинство сторон нашей повседневной жизни: качественная питьевая вода, тепло в доме, ремонт подъездов, надежность работы лифтов, своевременный вывоз мусора, озеленение населенных пунктов и многое другое.

В Беларуси развитие ЖКХ направлено на обеспечение повышения комфортности проживания и безопасности граждан, экономической эффективности оказания населению жилищно-коммунальных услуг.

***Справочно:***

*В состав ЖКХ входят жилищное хозяйство, водоснабжение
и водоотведение, коммунальная теплоэнергетика, благоустройство
и санитарная очистка населенных пунктов, озеленение городов и др.*

**1. НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЖКХ
И МЕХАНИЗМЫ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

**1.1. Жилищный фонд, его содержание и эксплуатация**

Жилищный фонд ГУП «Вилейское ЖКХ» насчитывает 451 жилой дом общей площадью 377,6 тыс.кв. м, в том числе в городе 182 дома общей 329,8 тыс. кв. м., на районе 269 домов, площадью 47,8 тыс. кв. м.

Каждый человек отдает предпочтение уютным и комфортным условиям проживания. Предоставление таких условий лежит на жилищно-эксплуатационных службах, в чьи непосредственные обязанности входит содержание жилфонда. **В Беларуси проводится единая политика
в отношении эксплуатации жилищного фонда** независимо от форм собственности организаций ЖКХ.

**Ежегодно увеличиваются объемы ввода жилья после капитального ремонта** в целях улучшения эксплуатационных показателей жилфонда.

***Справочно:***

*С 2010 по 2021 год* ***объемы ввода жилья после капитального ремонта по Вилейскому району составил 67,9 тыс.кв.метров.***

В республике установлены **единые подходы к проведению, планированию и финансированию капитального ремонта**, а также перечень видов работ, финансируемых за счет средств, направляемых на капитальный ремонт жилфонда *(постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2016 г. № 324)*.

Необходимость проведения капитального ремонта определяется на основании обследования жилого дома и срока его службы. Списки нуждающихся в капитальном ремонте домов формируются местными исполнительными органами с перспективой на год, на 5 лет
и размещаются в средствах массовой информации, на интернет-сайтах исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах.

Отчисления на капремонт жилфонда производят все без исключения жители многоквартирных домов *(на 1 ноября 2022 г. тариф составляет 0,1958 руб. за 1 кв. м ежемесячно)*.

**1.2. Повышение надежности, технологической и экономической эффективности теплоснабжения**

**”*Теплоснабжение – это не только одна из наиболее важных жилищно-коммунальных услуг, но и самая дорогая“*** – отметил Президент **А.Г.Лукашенко** 20 октября 2017 г. на республиканском семинаре ”О совершенствовании и развитии жилищно-коммунального хозяйства страны“. Вместе с тем, **население Беларуси не ощущает существенной экономической нагрузки**, поскольку государство оказывает серьезную государственную поддержку.

***Справочно:***

***Граждане возмещают лишь около 20% затрат*** *на потребляемую тепловую энергию,* ***остальные 80% покрываются бюджетом****. Так,
за 1 Гкал население платит по тарифу 21,75 рубля (общий тариф на сегодняшний день), в то время как себестоимость 1 Гкал составляет 118,95 рубля. Остальное доплачивает государство.*

Частью государственной политики по укреплению энергетической безопасности страны стало **активное использование местных видов топлива**.

На балансе ГУП «Вилейское ЖКХ» имеется 25 котельных общей мощностью 37,0873 Гкал/час, из них 3 в городе и 22 в сельской местности на расстоянии до 70 км от города: 2 комбинированные (газ+МВТ), 25 на МВТ.

***Справочно:***

*За 9 месяцев 2022 года доля местных топливно-энергетических ресурсов в балансе котельно-печного топлива ГУП «Вилейское ЖКХ» достигла 88,2% при доведенном задании 86 %.*

Коммунальные предприятия **начали применять** простые
в использовании **предизолированные трубы для подачи тепла** *(предварительно изолированные трубы, использование которых помогает сократить теплопотери; срок службы – около 50 лет)*.

***Справочно:***

*За прошлую пятилетку ГУП «Вилейское ЖКХ» заменено 22,9 км тепловых сетей, что позволило стабилизировать количество тепловых сетей со сверхнормативными сроками эксплуатации и увеличить протяженность тепловых сетей с использованием предизолированных труб. За 2022 год заменено 3,728 км тепловых сетей***.**

**1.3. Совершенствование систем обращения с коммунальными отходами**

Национальная стратегия по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) и вторичными материальными ресурсами (далее – ВМР) в Республике Беларусь на период до 2035 года(далее – Национальная стратегия) предусматриваетсовершенствование системы переработки и использования отходов.

Важную роль в вопросах совершенствования обращения с отходами играет **подпрограмма ”Цель 99“** Государственной программы ”Комфортное жилье и благоприятная среда“ на 2021 – 2025 годы. Ее суть сводится к тому, чтобы довести сбор ВМР и их переработку до 99%.

Сегодня в Беларуси запущено движение ”Цель 99“ как единая информационная кампания для развития ответственного отношения жителей страны к отходам потребления, популяризации раздельного сбора мусора и стремления сортировать максимум отходов.

На балансе ГУП «Вилейское ЖКХ» имеется полигон для размещения ТКО. Общая площадь полигона – 7,07 га, рабочая зона – 4,99 га. Полигон насчитывает 4 карты, их которых 2 – закрытые. Одна – рабочая, одна – в резерве. Вместимость полигона (проектная) – 199,6 тыс. тонн (фактическая – 270,4 тыс. тонн). Зарегистрирован в государственном реестре размещения и обезвреживания отходов под № 063 – «Полигон твердых бытовых отходов г. Вилейка».

Схема обращения с коммунальными отходами «Об обращении с отходами», «Инструкцией о составе, порядке разработки, согласования и утверждения схем обращения с коммунальными отходами», утверждена решением Вилейского райисполкома № 87 от 18.01.2022 г., согласована с Инспекцией природных ресурсов и районным центром гигиены и эпидемиологии.

В схему обращения с коммунальными отходами внесены все населенные пункты Вилейского района, в г. Вилейка, территории массового отдыха населения, садоводческие товарищества, гаражно-строительные кооперативы и кладбища.

По городу схемой предусмотрен вывоз твердых коммунальных отходов от многоквартирного жилого фонда с 52 площадкой временного складирования, на которых установлено 146 контейнеров для ТКО и 126 контейнеров для вторичных материальных ресурсов стекло, бумага, ПЭТ-бутылка). На каждой из площадок отведено место для временного хранения крупногабаритных отходов. Всего в городе Вилейка установлено 3364 контейнеров, в том числе 3211 контейнера на балансе предприятия и 153 контейнера на обслуживании. Из общего количества контейнеров для вторичных материальных ресурсов в городе установлено – 1646.

Предприятие обслуживает 46 жилищно-строительных кооперативов, 9 гаражно-строительных кооперативов, на территории которых установлено 20 контейнеров, 3 садоводческих товарищества, на территории которых установлено 12 контейнеров, 8 зон отдыха, на территории которых установлено 22 контейнеров, в т. ч. 10 под вторичные материальные ресурсы. Процент охвата города по сбору ТКО, в т. ч. раздельный сбор ВМР составляет 100%.

Вилейский район насчитывает 405 населенных пунктов. В настоящее время предприятие обслуживает 379 населенных пункта.

Всего по району установлено 1 000 контейнера для ТКО, в т. ч. 690 контейнеров для ТКО и 123 для ВМР на балансе ЖКХ, 187 контейнеров для ТКО на обслуживании предприятия, 150 контейнеров на кладбищах.

Сбор твердых коммунальных отходов осуществляют 9 мусоровозов. Сбор ВМР осуществляют 2 мусоровоза.

Для уменьшения объемов образования ТКО на предприятии организован сбор вторичных материальных ресурсов. Процент извлечения ВМР составляет 24,4 %. В жилом секторе города установлено 1 646 контейнеров под ВМР, в сельских н.п. – 123 контейнеров под ВМР, количество которых явно недостаточно для сельских населенных пунктов.

В результате системной работы обеспечен устойчивый рост сбора и заготовки вторичных материальных ресурсов по предприятию – с 180,68 тонны в 2013 г. до 1 203,0 тонны в 2021 г. или в 6,7 раза.

**2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ
В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Установление тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения осуществляется при соблюдении основного принципа: **ежегодный платеж по** типовой **2-х комнатной квартире** площадью **48 кв. м с тремя проживающими** при нормативном потреблении услуг **не должен увеличиться более чем на 5 долл. США** в эквиваленте.

С 2019 года повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения происходит в два этапа (с 1 января и с 1 июня).

***Справочно:***

*Несмотря на происходящий в последние годы рост стоимости* ***услуг ЖКХ****, их* ***оплата занимает*** *относительно* ***невысокий удельный вес в расходах белорусских семей.*** *Так, в 2005 году на эти цели из семейного бюджета тратилось порядка 9% от общего объема потребительских расходов семьи, в 2015 году – 6%, в 2021 году – 6,4%.*

В июне 2022 г. Правительством **принято решение об** **отмене ранее запланированного повышения** (с 1 июня 2022 г. на 8,8%) **тарифов на тепловую энергию и на электрическую энергию**, используемую на нужды отопления и горячего водоснабжения.

Избежать резкого увеличения доли жилищно-коммунальных услуг
в расходах домашних хозяйств удается за счет поступательного повышения доходов населения и **снижения затрат на оказание ЖКУ**.

***Справочно:***

*За период с 2018 года по 2021 год экономия затрат по ГУП «Вилейское ЖКХ» составила более 1,0 млн. рублей. Основной упор делается на сокращении потребления топливно-энергетических ресурсов, потерь тепловой энергии и воды, а также на оптимизации численности штатных сотрудников, уменьшении накладных расходов.*

**В целях обеспечения государственной поддержки малообеспеченных и социально уязвимых слоев населения** по оплате жилищно-коммунальных услуг с 1 октября 2016 г. **функционирует** **система безналичных жилищных субсидий** (далее – БЖС). Это позволяет адресно оказать поддержку малообеспеченным гражданам или семьям при оплате жилищно-коммунальных услуг, если их затраты на эти цели превышают 20% от совокупного дохода семьи в городе и 15% –
в сельской местности, при условии, что объемы потребления этих услуг находятся в пределах установленных законодательством норм и нормативов.

Предоставление субсидий осуществляется как на основе заявительного, так и выявительного принципа, предусматривающего автоматическое предоставление БЖС. Чтобы получить помощь по выявительному принципу, человеку ничего делать не нужно. Все сведения о нем находятся в единой информационной базе АИС ”Расчет – ЖКУ“. Предоставляется такая помощь социально уязвимым слоям населения (инвалидам, ветеранам, пенсионерам).

***Справочно:***

*Более 90% белорусских граждан субсидии получают по выявительному принципу.*

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от
7 июня 2018 г. № 225 ”О безналичных жилищных субсидиях“ **система предоставления субсидий по выявительному принципу** **расширена за счет включения отдельных социально уязвимых категорий граждан**:

осуществляющих уход за детьми в возрасте до 3 лет, ребенком-инвалидом до 18 лет и получающих пособие в органах по труду, занятости и социальной защите;

получающих пособие по уходу за лицами, достигшими восьмидесятилетнего возраста, или инвалидом I группы.

**3. УЛУЧШЕНИЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

Чистая, ухоженная Беларусь – бренд, известный далеко за пределами нашей страны. Вопрос поддержания порядка на земле в нашей стране никогда не относился к числу второстепенных. Это обусловлено как традициями и менталитетом белорусов, так и постоянным вниманием, которое уделяет этой теме руководство страны.

**Основными мероприятиями по благоустройству населенных пунктов в сфере ЖКХ** являются:

поддержание и восстановление санитарного и технического состояния придомовых территорий многоквартирных жилых домов;

содержание и ремонт объектов благоустройства, кроме наружного освещения, а также содержания и ремонта улично-дорожной сети населенных пунктов;

наружное освещение населенных пунктов;

содержание и ремонт улично-дорожной сети, включая ремонт мостовых сооружений, населенных пунктов;

реконструкция (модернизация) мостовых сооружений населенных пунктов.

В Беларуси установлен **норматив озелененности территорий населенных пунктов – 40%**. За последние три года уровень озелененности населенных пунктов вырос: **в некоторых районах он достигает 60–65%**.

***Справочно:***

*В ходе реализации республиканского плана мероприятий по наведению порядка на земле* ***за январь – август 2022 г. по Вилейскому району****:*

*произведена посадка 14 деревьев и 28 кустарников на придомовых и иных территориях населенного пункта;*

*высажено 18,3 тыс. цветов.*

**Улучшение благоустройства населенных пунктов – это забота не только государства и соответствующих государственных служб, но и, в первую очередь, каждого из нас**.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ЖКХ.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Центром информационных технологий Мингорисполкома активно развивается **государственная** **информационная система ”Жилищно-коммунальное хозяйство“** (ГИС ЖКХ), которая объединяет в себе следующие ресурсы:

**автоматизированная система ”Диспетчерская служба“** (далее – Система);

**республиканский портал ”Моя Республика“ 115.бел** – своего рода ”публичная витрина“ Системы. При этом граждане могут подавать заявки как с помощью портала, так и используя мобильное приложение либо единый телефонный номер 115;

**автоматизированная информационная система ”Учет эксплуатационных затрат по жилому дому“** (АИС ”ДомУчет“) – осуществляет сбор, обработку и учет объективной информации о техническом состоянии жилых зданий в целях рационального распределения ресурсов, направляемых на поддержание жилищного фонда, и контроля эффективности их расходования. Система внедряется в г.Минске и ряде других городов. В дальнейшем планируется ее масштабирование на все регионы;

**геоинформационная система ”Интерактивная карта г.Минска“** – позволяет осуществлять цифровую инвентаризацию объектов улично-дорожной сети, объектов благоустройства города и придомовых территорий, планировать и контролировать качество содержания ее отдельных составных частей (проезжей части, пешеходной зоны и переходов, бортового камня, остановочных пунктов и малых архитектурных форм), получить единый картографический сервис ЖКХ на уровне столицы. Карта успешно эксплуатируется в г.Минске, г.Гродно; до конца 2022 года будет внедрена в г.Витебске и г.Лиде;

**информационная система ”Инженерные сети“** (карта раскопок в г.Минске) – с апреля 2022 г. на карту столицы нанесены все планы по работам владельцев инженерных сетей. Система позволяет избегать конфликтных ситуаций при проведении работ, решить задачу по уменьшению количества повторных раскопок на одной территории, повысить качество работ за счет снижения числа ошибок в планировании работ, оптимизировать финансовые расходы на благоустройство территории.

В мессенджере **Telegram** запущен чат-бот ”Контакт-центр ЖКХ г.Минска“ (**@portbelbot**). Любой гражданин может ввести название улицы и получить информацию обо всех плановых и внеплановых работах, в том числе авариях, связанных с прекращением либо ухудшением качества оказания жилищно-коммунальных услуг, сроках их завершения. Таким же образом потребители могут узнать сроки отключения или включения отопления в осенний (весенний) период,
а также сроки отключения горячего водоснабжения летом по любому адресу.

***Справочно:***

*Подробную информацию о ЖКХ Беларуси (в том числе об использовании соответствующих информационных ресурсов) можно получить на* ***Портале коммунальной грамотности gkx.by****, созданном на предприятии ”Жилкомиздат“.*

За 9 месяцев 2022 года в ГУП «Вилейское ЖКХ» поступило 61обращений граждан. Это примерно на 1,6% меньше, чем в 2021 году (в 9 месяцев 2021 - 62).

Практика показывает, что введенная в Беларуси система обращений населения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, удобна и эффективна. **С 1 января по 30 сентября 2022 г.** по единому короткому телефонному номеру 115 и посредством интернет-портала 115.бел в ГУП «Вилейское ЖКХ» поступило 2 295 **заявок и претензий** (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 81,7 п.п. меньше) (за 9 месяцев 2021 -4 170). Осуществляется контроль за своевременным реагированием и качественным исполнением заявок граждан, поступающих в службу 115, путем организации обратной связи с потребителем.

Анализ структуры тематики поступивших обращений показывает, что для граждан наиболее **проблемными** остаются **вопросы** ремонта, эксплуатации и содержания жилищного фонда, благоустройства и содержания населенных пунктов, оказания коммунальных услуг.