**Заявители имеют право:**

подавать электронные обращения в специальную рубрику «Электронные обращения» на официальном интернет-сайте Вилейского райисполкома «vileyka.minsk-region.by» или на адрес электронной почты «[vileyka-rec@mail.ru](https://e.mail.ru/messages/inbox/)»;

знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в материалах не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;

представлять дополнительные документы и (или) сведения либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме, в случае, если истребование таких документов и (или) сведений не затрагивает права, свободы и (или) законные интересы других лиц и в них не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну;

отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу;

получать ответы (уведомления) на обращения;

обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу;

осуществлять иные права, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» и иными актами законодательства.

**Право на обжалование ответа на электронное обращение или решение об оставлении его без рассмотрения по существу**

Заявитель имеет право обжаловать в установленном порядке ответы на обращения и решения об оставлении обращений без рассмотрения по существу. Ответ райисполкома на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу может быть обжалован в вышестоящую организацию – Минский областной исполнительный комитет в порядке, установленном законодательством.

**Право на отзыв электронного обращения**

Заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения по существу. Отзыв электронного обращения осуществляется путем подачи письменного заявления в райисполком либо направления заявления в электронной форме тем же способом, которым было направлено электронное обращение (путем размещения в специальной рубрике «Электронные обращения» на официальном интернет-сайте Вилейского райисполкома <http://vileyka.gov.by/>).